

Erklärung zur Barrierefreiheit

Die Erklärung zur Barrierefreiheit enthält Informationen über die Zugänglichkeit der Webseite gemäß dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (nachfolgend „BFSG“ genannt). Weiterhin werden Ihnen Kontaktmöglichkeiten zur Meldung von bestehenden Barrieren zur Verfügung gestellt.

Name und Anschrift des Unternehmens

Mercedes-Benz Bank AG
Siemensstraße 7
70469 Stuttgart
Deutschland
Domain: www.mercedes-benz-bank.de
Telefon: 0711 2574-0
E-Mail: kundenservice@mercedes-benz-bank.com

Einleitung

Die Mercedes-Benz Bank AG (nachfolgend auch „Mercedes-Benz Bank“, „wir“, „uns“, „unser(e)“) ist bestrebt, ihre Webseite www.mercedes-benz-bank.de in Übereinstimmung mit dem BFSG barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Webseite www.mercedes-benz-bank.de

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Webseite www.mercedes-benz-bank.de ist aufgrund der folgenden Unvereinbarkeiten und Ausnahmen teilweise mit dem BFSG vereinbar.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den folgenden Gründen nicht barrierefrei:

- PDF-Dokumente: Einige unserer PDF-Dokumente sind nicht barrierefrei. Wir arbeiten daran, diese so schnell wie möglich anzupassen oder barrierefreie Alternativen bereitzustellen.

- Bilder ohne Alternativtext: Einige Bilder auf der Webseite haben keinen Alternativtext. Wir überprüfen und aktualisieren diese Inhalte laufend
- Chatbot: Die Masken des Chatbot, als zusätzliches Hilfsmittel, sind nicht komplett barrierefrei. Jedoch sind die gelieferten Ergebnisse der Anfragen via Link/URL oftmals schon barrierefrei.
- Kontaktformular: Das Formular zur Kontaktaufnahme ist noch nicht vollständig barrierefrei. An einer Komplettlösung wird gearbeitet.

Barrieren aufgrund wirtschaftlicher Unzumutbarkeit

Einige Barrieren auf unserer Webseite können aus Gründen der wirtschaftlichen Zumutbarkeit nicht kurzfristig behoben werden.

- Historische Inhalte:
Ältere Inhalte, die vor dem Inkrafttreten des BFSG erstellt wurden, sind möglicherweise nicht vollständig barrierefrei. Eine nachträgliche Anpassung dieser Inhalte würde unverhältnismäßig hohe Aufwendungen erfordern.
Neue Inhalte werden jedoch nach den aktuellen Standards erstellt.

Feedback und Kontaktangaben

Sind Ihnen Barrieren beim Zugang zu Inhalten auf www.mercedes-benz-bank.de aufgefallen? Dann können Sie sich gerne bei uns melden.

Wir freuen uns auf Ihr Feedback und bemühen uns, die gemeldeten Barrieren in Rahmen der technischen und wirtschaftlichen Möglichkeiten schnellstmöglich zu beheben.

Bitte teilen Sie uns mit, auf welcher konkreten Webseite und bei welcher Funktion Sie auf Barrieren gestoßen sind. Kopieren Sie hierfür einfach den Link aus der Adresszeile Ihres Browsers.

Sie können uns über folgende Wege Barrieren melden:

E-Mail: kundenservice@mercedes-benz-bank.com

Telefon: 0711 2574-0

Postanschrift:

Mercedes-Benz Bank AG

Siemensstraße 7

70469 Stuttgart

Deutschland

Zuständige Durchsetzungsstelle

Sollten Sie auf Mitteilungen oder Anfragen zur Barrierefreiheit keine zufriedenstellenden Antworten erhalten, können Sie sich an die zuständige Durchsetzungsstelle wenden. Die Durchsetzungsstelle unterstützt Sie dabei, Ihre Rechte geltend zu machen.

Adresse der Durchsetzungsstelle:

Landeszentrum Barrierefreiheit
Else-Josenhans-Straße 6
70173 Stuttgart
Telefon: 0711 123-3636
E-Mail: post@barrierefreiheit.bwl.de

Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 27.06.2025 erstellt. Die Überprüfung der Einhaltung der Anforderungen beruht auf einem Prüfbericht zur digitalen Barrierefreiheit die von der Mercedes-Benz Bank AG selbst durchgeführt wurde.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig aktualisiert, um die aktuellen Anforderungen und Standards zu erfüllen. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Falls Sie Fehler in dieser Erklärung finden, bitten wir um eine kurze Rückmeldung über die Barrieren Melden Funktionalität, wie sie in diesem Dokument aufgeführt sind.

Letztes Update dieses Dokuments erfolgte am 27.06.2025.