



## Mercedes-Benz Bank

### Wie wir verschlüsselt mit Ihnen kommunizieren

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Daher senden wir E-Mails, die personenbezogene Daten enthalten, verschlüsselt. Wie Sie eine verschlüsselte E-Mail öffnen, beschreiben wir Ihnen im Folgenden. Voraussetzung ist, dass Sie von uns das entsprechende Passwort bereits telefonisch oder per SMS erhalten haben.

#### Option 1: verschlüsseltes PDF

Wenn Sie von uns eine E-Mail mit einem verschlüsselten PDF-Dokument als Anhang erhalten, öffnen Sie bitte das PDF und geben das Passwort ein, das wir Ihnen separat zugeschickt haben. Bestätigen Sie Ihre Eingabe.

#### Option 2: verschlüsselte ZIP-Datei

##### Schritt 1:

Wenn Sie von uns eine E-Mail mit einer verschlüsselten zip-Datei als Anhang erhalten, öffnen Sie bitte die verschlüsselte zip-Datei.

Apple Mac: Installieren Sie bitte über Mac App Store z. B. „Keka“, „iZip“ oder „The Unarchivier“. Die in der folgenden Anleitung genannten Beschreibungen können abweichen.

Windows: Folgen Sie bitte der nachstehenden Anleitung am Beispiel von „7-Zip“.

##### Schritt 2:

Klicken Sie per Doppelklick auf den Anhang und aktivieren Sie den Button „Speichern“. Speichern Sie die Datei an gewünschter Stelle, z. B. auf Ihrem Desktop.

##### Schritt 3:

Am ausgewählten Speicherort befindet sich nun die zip-Datei. Mit der rechten Maustaste klicken Sie nun auf Ihre Datei. Wählen Sie „7-Zip“ und dann „Datei entpacken“.

##### Schritt 4:

Im Feld „Passwort“ geben Sie das Passwort, das wir Ihnen separat mitgeteilt haben, ein. Bitte bestätigen Sie mit „OK“.

##### Schritt 5:

Wechseln Sie zu dem Speicherort, den Sie zuvor gewählt haben. Sie sehen nun Ihre Unterlagen. Öffnen Sie die Datei per Doppelklick. Hier finden Sie Ihre Datei, die Sie ebenfalls per Doppelklick öffnen können.

Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.  
Ihre Mercedes-Benz Bank

Mercedes-Benz Bank AG | Besucheradresse: Siemensstraße 7 | 70469 Stuttgart | Postadresse: Postfach 10 20 07 | 66020 Saarbrücken  
Sitz und Registergericht: Stuttgart, HRB-Nr. 22937 | USt-IdNr. DE811120989 | Vorsitzender des Aufsichtsrates: Peter Zieringer  
Vorstand: Benedikt Schell (Vorsitzender), Tobias Deegen, Gero Götzenberger  
Bankverbindung: Commerzbank AG | IBAN: DE10 6008 0000 0960 0449 00 | BIC/SWIFT: DRESDEFF600 | Mail: kundenservice@mercedes-benz-bank.com  
Digitales Kundenportal: <https://mb4.me/kundenportal> | Telefon Privatkunden: 0681 965 950 10 | Telefon Gewerbekunden: 030 868 755 755